

社区管理与服务培养方案

(2025版本)

一、专业名称与代码

(一) 专业名称：社区管理与服务 (二) 专业代码：590104

二、入学要求与基本修业年限

(一) 入学要求：一般为高中阶段教育毕业生或具有同等学力者 (二) 基本修业年限：3年

三、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专 业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要 职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书和职业 技能等级证书举例
公共管理与服 务 (59)	公共事业类 (5901)	基层群众自治组 织及其他组织 (96)	村和社区工作者 (3-01-04-01) 城市管理网格员 (3-01-04-02) 社团会员管理员 (3-01-01-04)	主要岗位群： 1. 社区工作者、社区党务工作者、社区网格员、乡村协理员； 2. 社会组织社工、项目社工； 3. 物业管家、资产顾问； 4. 养老护理员、老年社工。	1. 社区治理 (1+X中级证书) 2. 城市治理网格员

四、培养目标

本专业面向公共管理、社区服务领域的基层群众自治组织及其他组织的城市管理网格员、养老社工和社会组织社工等职业，培养掌握必备的理论、政策法规、工作方法等专业基础知识，能宣传教育和执行政策、受理社区事务和化解矛盾纠纷、整合社区资源和协调社区关系、提供社区服务和策划实施社区活动等，具备较高的政治觉悟、热心为民的情怀、较强的亲和力等素质，德、智、体、美、劳全面发展，能够在基层治理和社区服务领域从事管理与服务工作的高素质技能人才。

五、培养规格

（一）素质

1. 思想政治素质

坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度；在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观；具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律。爱党爱国爱社会主义，具有高度的社会责任感。

2. 身心素质

具有健康的体魄和心理、健全的人格，乐观、自信、心态平和、宽容礼让、不怕挫折、能够自我认知和提升；养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；掌握基本运动知识和一两项运动技能。

3. 职业素养

（1）遵纪守法、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，具备质量意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（2）以人为本，具备公共服务意识和公益慈善精神，认同社会工作价值观，恪守职业伦理准则。

（3）具备实事求是、科学调研和不懈探究的精神；有较强的集体意识和团队合作精神。

（二）知识

1. 通用知识

掌握必备的思想政理论；掌握信息化知识、英语知识、公文写作知识；熟悉中华优秀传统文化知识、企业文化知识；熟悉国家安全、绿色环保、身心健康等知识；熟悉本专业或行业内职业法规基本知识、信息安全法律法规等知识。

2. 专业知识

（1）了解与社区工作相关的社会学、心理学、社会工作等专业理论和知识；

（2）掌握与社区建设、社区服务、社区党群服务、社区人口与计划生育服务、社区社会救助等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规；

（3）掌握社区事务工作规程和社区事务受理流程的知识；

（4）掌握社区物业管理的知识与服务方法；

（5）掌握社区各类人群服务的专业基础理论和服务方法。

（三）能力

1. 专业能力

（1）群众工作能力：能够深入了解群众、密切联系群众、切实服务群众；有效开展群众宣传、群众教育工作，发动、带动群众开展社区建设。

（2）依法办事能力：具有开展社会救助、社会福利、弱势群体保护领域的政策法规咨询与服务和依法办事的能力。

（3）组织动员能力：具有承担、动员社会组织开展各种公益服务活动相关工作，并对社会组织进行有效管理的能力。

（4）矛盾调解能力：具备风险防范意识和基层矛盾化解能力，能够面向社区不同人群运用有效方法开展纠纷调处，利益协调，有效回应群众诉求。

2. 方法能力

（1）能开展社区宣传教育群众工作

（2）处理社区事务和化解社区矛盾纠纷

（3）能整合社区资源和协调社区关系

（4）能综合应用专业方法开展社区社会工作综合服务

（5）具有开展居（村）民自治活动，促进社区社会组织孵化、骨干人才培养及社区社会组织规范管理的能力

（6）能对社区物业进行管理

（7）能采集、分析和处理社区各类信息

（8）能熟练操作计算机及现代办公设备。

3. 社会能力

（1）沟通协调能力：具有良好的语言、文字表达能力，具备与各方沟通协调、整合资源以及矛盾调处、危机处理能力。

（2）问题解决能力：具有探究学习、终身学习、分析和解决问题的能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生坚定政治立场，提高政治素养。主要内容是讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

2. 思想道德与法治

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，引导学生树立理想信念，弘扬爱国主义精神，全面提升职业道德素质。主要内容是讲授马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。

3. 形势与政策

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战。主要内容是讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。

4. 国家安全教育

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念。全面增强学生的国家安全意识，提升维护国家安全能力，为培养社会主义合格建设者和可靠接班人打下坚实基础，以总体国家安全观为统领，坚持和加强党对国家安全的领导，增强国家意识，强化政治认同，坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，践行社会主义核心价值观。主要内容是讲授政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全。

5. 信息技术应用基础

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升，帮助学生增强信息意识、提升计算思维和发展能力。课程主要讲授文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、信息素养与社会责任等内容。教学方法采用理实一体的教学形式。

6. 大学语文

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，培养学生语文素养、人文精神和各种综合素质，融语文教育的工具性、人文性、审美性于一体，在大学素质教育课程中处于基础和核心的地位。本课程重在选取古今中外各种题材的优秀文学作品供学生学习和欣赏，并兼顾写作知识和方法指导，通过听、说、读、写的训练，帮助学生拓展知识、开阔视野、增强素质、陶冶情操，更好的培养文学趣味和欣赏水平，为学生的专业学习和终身发展夯实基础。

7. 基础英语

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通，提高学生职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升、自主学习完善的核心素养。主要内容是结合职场环境和实际生活需要，讲授英语基础知识，进行听说读看写译的综合能力训练。该课程以听说训练为主，综合运用情景模拟、英语演讲、英语情景剧展演等多种教学方法。

8. 体育

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生通过合理的体育教育和科学的体育锻炼，发展耐力、力量、速度，改善心血管系统和身体机能，增强体质、增进健康和提高体育素养。课程内容根据《全国普通高校体育课程教学指导纲要》和《国家学生体质健康标准》的基本要求，进行身体素质训练，学习田径、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操、跆拳道、素质拓展等运动技巧。教学方法以技能训练为主，辅以理论讲解、示范演练等。

9. 军事理论课

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生增强国防观念，培养国家安全意识，提高分析判断形势的能力，加强组织纪律性，从而适应加强国防后备力量建设的需要。主要内容是以国防教育为主线，进行国防知识、军事思想、军事形势及战略战术等知识的学习。教学方法是线上学习和线下指导相结合，运用多媒体教学、小组讨论法、案例分析法等多种教学方法。

10. 军事技能训练

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，掌握基本军事技能，提高快速反应能力、合作应战能力、战略防御能力和野战生存能力，增强国防观念和国家安全意识，提高身心素质。主要内容有：中国人民解放军共同条令；队列训练；单兵战术基础训练等。教学方式以训练场实地讲授为主，采用部队教员示范和实际训练相结合等多种形式。

11. 心理素质训练

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，帮助学生化解心理困扰，预防心理疾病和危机事件的发生，开发学生心理潜能，促进学生心理健康成长。主要内容是普及心理健康基本知识和提升心理自我调节能力，具体包括环境适应、人际交往、情绪调节、时间管理、目标管理、压力应对、人格发展等。该课程注重理论与实践一体化，采用讲授法、小组合作法、心理剧展演等教学方法。

12. 专业认知和职业素养D

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，促进学生了解所学专业，树立良好的专业思想、专业意识和专业精神，提升专业认同感，明确专业内涵及目标，增强专业学习的动力。主要内容分为专业认知和职业素养两个模块。专业认知模块的主要内容有专业人才培养方案介绍、就业岗位的典型工作任务、专业相关的行业企业介绍、本专业主要教学资源介绍、学习方法指导、本专业优秀毕业生典型案例等。职业素养模块围绕职业信念、职业道德、职业规范、职业行为习惯等核心内容展开。教学方法有讲授法、自主学习、小组讨论、交流展示等。

13. 职业生涯规划 and 就业指导D

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，帮助学生客观分析就业形势，从容应对就业竞争，确立职业目标，合理规划学业，为职场成功奠定基础。课程内容分为职业生涯规划 and 就业指导两个模块。职业生涯规划模块的主要内容有职业生涯规划、认识自我、职业生涯规划目标等。就业指导模块的主要内容有就业能力提升、求职准备与策略、求职心理调适与就业权益、职业适应与职业发展等。教学方法有线上线下相结合、讲授法、案例分析法、讨论法、练习法等。

14. 劳动教育

该课程是一门公共基础课程、劳动实践课程。该课程以生产劳动和服务性劳动为主，围绕绿色校园创建、校园环境维护、农作物种植等方面开展。通过本课程的操作性学习环节，使学生更好地掌握劳动知识与劳动技能，树立正确的劳动观念，培养学生的劳动技能、实践技能、创新意识和社会责任感。

15. 法律素养与实务

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，培养学生的法律意识和基本的法律实务能力，使学生提升法律素养。本课程主要讲授我国的基本法律制度、基本法律素养、一般法律问题处理的能力、方法。本课程以案例教学为主，穿插真实法律事件、微资料、思考题、实训项目，实现“教学做一体化”，特色鲜明，实用性强。

16. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

该课程为本专业公共基础课。通过本课程的学习，使学生准确把握党对中国特色社会主义建设规律认识深化和理论创新的重大成果，坚定政治立场，提高政治素养。主要内容是讲授掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、理论与实践贡献、方法论和历史地位，帮助学生理解习近平新时代中国特色社会主义思想是新时代中国共产党的思想旗帜，是国家政治生活和社会生活的根本指针，是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论解决时代问题、筑牢信仰之基、汲取奋进力量。

17. 人工智能导论B

该课程为本专业公共基础课。课程旨在帮助学生掌握人工智能的基本原理和相关技术应用，拓展知识和技能范围，涵盖人工智能核心概念和典型应用。通过学习人工智能导论课程，学生将获得对人工智能的深入理解，并能够应用相关技术解决实际问题。课程为学生未来的学习和研究打下坚实的人工智能基础。课程采用理实一体的教学方法。

（二）专业（技能）课程

1. 专业基础课程

（1）社会学

该课程为本专业基础课程。通过本课程的学习，使学生掌握社会学基本理论，加深对社会现象的认识，提高学生分析与研究复杂社会现象的能力，为今后从事社区问题与需求的调查与研究，有针对性开展社区服务与管理工作，提高社区管理与服务的科学性打下扎实的基础。课程主要讲授个人与社会的关系、社会化与社会互动、初级群体与社会组织、社区与城镇化、社会分层与社会流动、社会制度与制度建设、社会问题及其对策、社会控制与社会治理、社会保障与社会工作、社会变迁与现代化。课程采取理论与实践相结合的教学方式，通过理论讲授、案例分析、情境教学、小组合作等教学方法在多媒体一体化教室开展教学。

（2）管理学

该课程为本专业基础课程。通过课程学习让学生具备基本的管理思维，掌握管理的基本方法，能够进行基本的组织管理活动。课程主要内容包括制定管理计划、目标管理、战略管理和决策、组织结构、组织激励等。课程采用理论教学与实践教学相结合的形式，理论部分在多媒体教室进行，实训部分在计算机房完成。采用学生调研、撰写调研报告等形式，使学生接触真实管理工作，为日后从事基层服务相关的管理工作打下基础。

（3）人力资源管理实务

该课程为本专业拓展课程。学习本课程满足的是本专业就业所需的基本理论和操作实务方面的要求。主要内容为人力资源各职能模块在实际业务当中的工作范畴、工作流程、所需工作方法、主要的风险控制等。在讲解相关模块实务操作的过程中，需要补充相应的理论知识，包括人力资源管理理念，不同国家人力资源现状，以及人力资源管理不同理论的差异等。课程的教学目标：掌握人力资源管理相关内容的实际操作技能，能独立分析设计并完成相关要求。本课程教学方法采用软件训练、表单制作、案例分析等方法，实践为主，穿插理论讲解。

（4）社会调查方法

该课程为本专业基础课程。通过本课程学习让学生掌握社会调查研究的主要方法，学会从感性认识入手来了解社会的真实状况，并用客观描述的手段来展现社会现象的一般状况、过程和特点，解释社会现象的产生、发展、变化。课程内容包括选择社区调查课题、选择调查对象、社区调研项目指标操作化、制作项目量表、设计项目问卷、收集调查资料、调查质量监控、处理调查资料、统计和分析调查资料、撰写调查报告。课程采取理论与实践相结合的教学方法，运用案例教学、情景教学、小组合作、服务学习、任务驱动、信息搜索与分析技能等教学方法在多媒体一体化教室或装有相关调查软件的实训室开展教学。

2. 专业核心课程

（1）社区服务方法应用

该课程为本专业核心课程。通过课程学习让学生掌握社区服务伦理价值、社区工作方法技巧、社区调解流程模式等知识，能够结合社区实际开展各类社区服务工作。课程主要讲授社区服务的基础知识、社区服务的组织机构和运行机制、社区服务的流程和方法、开展社区

服务活动的方法和技巧。课程采取理论与实践相结合的方法，运用案例教学、任务驱动、服务学习、小组合作等教学方法，在多媒体教室开展教学。

（2）社区特殊人群服务

该课程为本专业核心课程。通过课程学习让学生掌握社区各类人群的相关法规政策、社区特殊人群服务的通用过程模式等知识，能够结合社区实际开展各类社区特殊人群服务工作。课程主要讲授社区特殊人群服务的基础知识、社区特殊人群服务的组织机构和运行机制、社区特殊人群服务的流程和方法、开展社区特殊人群服务活动的方法和技巧。课程采取理论与实践相结合的方法，运用案例教学、任务驱动、服务学习、小组合作等教学方法，在多媒体教室开展教学。

（3）社区事务管理

该课程为本专业核心课程。通过课程学习，让学生掌握社区事务管理的范围、内容、流程及相关法规政策，能够结合社区实际开展各类社区事务管理工作。课程主要讲授社区文体、社区宣传、社区党建、社区综治、社区社会保障等事务范围、政务事务内容、政务服务流程等知识，以及协助政府或派出机关审核、办理、协调各项公共事务和公益事业的能力。课程采取理论与实践相结合的方法，运用案例教学、任务驱动、服务学习、小组合作等教学方法，在多媒体教室开展教学。

（4）社区管理沟通

该课程是本专业的核心课程之一，旨在培养学生社区工作中高效沟通和协调的能力。通过本课程的学习，学生能够掌握管理沟通技巧、群众工作方法、信息采集方法以及社区调解方法等关键知识。课程内容丰富多样，涵盖了社区沟通管理的基础知识、组织机构与运行机制、沟通流程与方法，以及如何开展社区沟通活动。课程重点培养学生的人民调解能力，包括化解矛盾纠纷、处理突发事件以及开展人民调解工作的方法和技巧。

课程采用理论与实践相结合的教学模式，运用案例教学、任务驱动、服务学习和小组合作等多种教学方法，帮助学生更好地理解 and 掌握所学知识，并将其应用于实际工作中。通过多媒体教室的教学环境，学生能够接触到最新的技术和工具，提升学习效果。通过本课程的学习，学生不仅能够提升沟通协调能力，还能增强解决实际问题的能力，为未来从事社区工作打下坚实的基础。

（5）智慧社区平台应用

该课程为本专业核心课程，旨在培养学生掌握社区信息化应用技术与理论基础，熟悉智能设备、新软件及新媒体技术的操作应用模式。通过学习，学生将具备操作常见信息化网络平台的能力，以及使用新媒体开展社区工作的能力。

课程内容包括智能设备、新软件和新闻媒体的使用技巧，以及如何通过这些工具采集图像视频、上报社区各类信息与社情民意。学生还将学习社区信息化网络平台的操作流程，掌握数据录入、信息处理和反馈机制，提升社区管理的信息化水平。

课程采用理论与实践相结合的教学方法，通过案例分析、实操演练和项目实践，帮助学生将理论知识转化为实际操作能力。学生将在多媒体教室和模拟社区环境中进行实践操作，确保学以致用，为未来社区工作提供技术支持和创新思路。

（6）社区需求评估

该课程为本专业核心课程。通过本课程学习让学生掌握社区工作中的需求界定与评估方法。课程内容包括学习描述和界定社区问题的方法，对社区服务的介入层面和类型进行分析；运用观察法、访谈法、问卷调查法等社会研究方法，对开展社区工作的人力资源状况、社区服务资源状况、社区资源优势进行分析和评估；学习制定调研方案、设计调研工具、收集调研数据整理调研资料，完成调研产出。通过学习学生具备发现、分析、评估居民群众各种需求，组织协调各类社区资源，有针对性设计和实施服务方案的能力。课程采取理论与实践相结合的教学方法，运用案例教学、情景教学、小组合作、服务学习、任务驱动、信息搜索与分析技能等教学方法在多媒体一体化教室或装有相关调查软件的实训室开展教学。

3. 专业拓展课程

（1）社会治理创新

该课程为本专业拓展课程。课程是依据社区管理与服务专业工作任务及人才培养方案要求中所需的“具有社区营造、社会服务活动策划、组织实施能力”而设置。据此，社会治理创新课程建立了以工作任务为引导、以群团组织、社会组织、城乡社区、网络社会为情境，以解决基层社会中遇到的具体问题（真实案例）为主线组织课程内容，让学生在完成具体项目的过程中学会完成相应工作任务，并构建社会治理创新的理论知识，发展基层社区营造与社区治理创新的职业能力。课程采用理论讲授与实践教学相结合的方式，运用案例教学、情景教学、小组合作、任务驱动、项目教学等形式，使学生在课堂上接触较为真实的基层社会治理项目，以适应未来基层社会治理工作岗位对社区管理人才的需求。

（2）社区新媒体策划与宣传

该课程为本专业限选课。学习本课程满足的是本专业就业所需的新媒体策划与宣传基本理论和操作实务方面的要求。该课程主要内容为微信公众号、微博、社群、短视频等新媒体平台的内容策划与运营在社区工作中的实际应用，教学设计以典型工作任务为导向，注重学生实际操作能力的提升，突出“以应用为主线，以技能为核心”的特点，体现了“导教相融、学做合一”的教学思想。课程的教学目标不仅注重学生社区新媒体内容策划与宣传能力的提升，更强调学生做事严格审慎、遵循法律道德和规则底线的职业素养的培养。

（3）纠纷解决实务

该课程是本专业的专业拓展课。该课程是在学生对社区调解与协商有关课程学习的基础上，了解矛盾纠纷预防与解决有关理论与实践；了解纠纷解决的协商、调解、仲裁与诉讼四大解决机制及流程。根据解决四大解决机制及流程对婚姻家庭、继承、相邻关系、物业等纠纷的典型案依据法律进行分析，提升基本知识的掌握和运用能力。

（4）社区新媒体文案（实训）

该课程为本专业拓展课程。通过本课程学习，让学生掌握新媒体平台的运营技巧与内容创作方法，学会新媒体内容策划、图文编辑、视频剪辑、账号运营等实务工作技巧。课程内容包括新媒体内容策划、图文编辑与排版、短视频剪辑与制作、新媒体账号运营策略、数据分析与优化等。课程采取理论与实践相结合的教学方法，运用案例教学、情景模拟、小组合作、任务驱动等教学方法，在多媒体一体化教室开展教学。

（5）办公软件应用（实训）

该课程为本专业拓展课程。通过本课程学习让学生掌握常用的处理图文表格演示汇报的办公软件使用方法，学会图文编辑和排版、数据采集和分析、PPT制作和展演等实务工作技巧。课程内容包括长文档编辑、图文排版设计、数据批量采集录入、数据图表分析、PPT制作、PPT展示效果美化等等。课程采取理论与实践相结合的教学方法，运用案例教学、情景教学、小组合作、任务驱动、服务学习等教学方法在多媒体一体化教室开展教学。

（6）社区公文写作（实训）

该课程为本专业拓展课程。通过本课程学习使学生了解社区常用公文的种类及其特点，理解社区公文的撰写要求，熟练掌握社区公文的基本概念和基本格式，掌握社区公文写作方法，撰写出内容清晰明确、结构合理、表达准确严谨、语言风格适宜的公文。课程内容主要包括通知、通报、公告、请示、报告、函等公务文书的写作规范和技巧，以及计划、总结、简报、倡议书、社区活动策划案、社区新闻稿、会议记录与纪要等事务性文书的写作方法与技巧。课程采取理论与实践相结合的教学方法，运用案例教学、情景教学、小组合作、任务驱动、服务学习等教学方法在多媒体一体化教室开展教学。

（7）求职就业（实训）

该课程是本专业的岗前培训课程。该课程针对大三即将毕业实习的学生开设，通过课程学习进一步拓展人际关系与沟通技巧，课程将教授学生如何建立良好的人际关系，提高沟通表达能力，使学生在求职过程中能够更好地展现自己，给招聘者留下深刻印象。该课程引导学生掌握各种择业技能：如简历的准备，公文写作、面试的技巧、面试礼仪、如何选择、如何决策以及找工作的技能、以及就业过程中的办公技能和技巧，通过岗位培训，使学生学会有效利用就业信息，提高就业竞争力及创业能力。主要采用的教学方法：采用教学与训练相结合的方式，主要采取典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查等。求职就业实用技能训练课程旨在帮助毕业生顺利步入职场，实现个人价值，课程内容丰富、实用性强，为学生提供了全面、系统的求职指导，助力他们在激烈的就业竞争中脱颖而出。

（三）选修课程

1. 公共限选课

（1）音乐鉴赏

该课程为本专业公共限选课。通过本课程的学习，可以使学生了解音乐文化，提高对美的认知，具备基本的音乐文化知识，提升音乐鉴赏能力。课程主要讲授音乐基础知识、文化特性以及以音乐为主题的知识、故事等内容，用音乐的多样性，展示文化的多元性，开拓学生的眼界，在潜移默化中培育学生美好的情操、健全的人格。教学方法主要为讲授、欣赏、展示，为学生提供科学、正规的指导，帮助学生精进音乐素质。

（2）美术鉴赏

该课程为本专业公共限选课。通过本课程的学习，使学生提升审美能力与文化素养。主要讲授美术发展的脉络、风格流派、欣赏鉴定方法等。课程采用“讲授-欣赏-感悟”三位一体的教学模式，激发学生对艺术的兴趣。将作品以多元化方式呈现，并结合现场观摩、场景模拟使学生增强体验感和学习兴趣，加深对美的理解，培养形象思维能力、分析能力和创新能力。

（3）中华优秀传统文化

中华优秀传统文化为公共限选课。通过本课程学习拓展学生知识视野，丰富学生关于中国传统文化的知识积累，提升学生综合素质特别是人文素质，培养学生美好的思想道德素养，引导学生树立爱民族爱国家的高尚情操。帮助学生提升语言、思维、阅读、理解、分析等基本能力，为学生未来从业和社会生活提供素质支撑。

（4）习近平法治思想概论

该课程为本专业公共限选课。通过本课程的学习，使学生了解习近平法治思想是一个内涵丰富、论述深刻、逻辑严密、系统完备的科学理论体系，是马克思主义法治理论中国化最新成果，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是全面依法治国的根本遵循和行动指南，培养学生的法治意识和法治知识。主要内容是习近平法治思想的鲜明特色、重大意义、丰富内涵、核心要义、科学方法、实践要求。该课程采用案例教学、情景模拟（如法庭模拟）、角色扮演、案例研讨、法治辩论、价值辨析等多种教学方法，同时适当引入真实法治案例课堂教学，注重学生法治思维能力的培养。

（5）改革开放史

该课程为公共限选课。课程主要讲授改革开放从启动到发展历程的主流和本质，使学生了解中国改革开放的奋斗历程，珍惜改革开放取得的辉煌成就，增强拥护中国共产党领导的自觉性，坚定走中国特色社会主义道路的信心。培养学生正确的世界观、人生观、价值观，帮助学生增强拥护中国共产党领导的自觉性，进一步坚定走中国特色社会主义道路的信心、坚定走改革开放道路的信心。

2. 专业限选课

(1) 社会心理学

该课程为本专业限选课。通过学习帮助学生掌握社会心理学的基本理论及应用性技术和方法，学会从社会、文化和人际互动的视角来分析问题、研究问题和解决问题，从而为后续专业课程的学习打下坚实基础。作为专业基础课程能够培养学生宏观的、结构性的思维视角，为学生职业能力和职业素养的培养奠定学科和理论基础。课程主要内容包括个体的社会心理与行为、社会交往中的心理和行为、群体心理。该课程以理论讲授为主，配合案例教学、情境教学、任务驱动教学法启发学习，锻炼宏观思维能力。课程采取理论与实践相结合的方法，运用案例教学、任务驱动、服务学习、小组合作等教学方法，在多媒体教室开展教学。

(2) 社区活动策划与实施

该课程为本专业限选课。通过课程学习让学生掌握社区活动策划的基本理论和方法，树立服务社区的理念，熟悉社区活动策划和组织的流程和技巧；能列举了每类社区活动的具体内容和形式，对社区节庆活动、儿童青少年社区活动、老年社区活动等活动进行策划和组织。通过案例教学、情景模拟、小组合作、项目驱动等教学方法，课程主要内容包括社区活动策划的基本素质培养、活动主题设计与创意、活动流程规划与执行、活动效果评估与反馈。课程采取理实一体化教学模式，

(3) 个案工作实务

该课程为本专业限选课。通过课程学习让学生认同个案工作专业价值和伦理，熟悉个案工作的模式和通用过程，掌握个案工作专业方法和技巧。课程主要内容以个案社会工作的一般原理和主要工作模式为核心，包括个案工作的概念、历史发展、价值观、知识基础、工作程序、工作原则、工作技巧和模式以及个案工作者的素质。该课程侧重个案工作方法的讲授，采取理实一体化教学模式，运用任务驱动、小组合作、案例教学、情境教学、服务学习、模拟演练等教学方法在多媒体一体化教室开展教学。

(4) 老年活动策划与实施

该课程为本专业限选课，通过理实一体化教学模式，使学生掌握老年活动策划的基本理论和方法，树立为老服务理念，熟悉老年活动策划与组织的流程及技巧；能够列举健康促进活动（如养生课堂、康复训练）、文化娱乐活动（如怀旧主题沙龙、传统节庆活动）、代际互动活动（如老少共学、社区志愿服务）等老年社区活动的具体内容和形式，并完成其策划与组织实施。课程通过案例教学、情景模拟、小组合作、项目驱动等教学方法，重点培养老年活动策划的基本素质（包括老年生理心理特征分析、服务伦理与资源整合能力）、活动主题设计与创意（如适老化需求调研、主题定位与方案设计）、活动流程规划与执行（涵盖方案制定、风险预案及多方资源协调）、活动效果评估与反馈（参与度量分析、满意度优化建议）。通过系统学习，学生能够独立完成老年社区活动的全流程设计与实践，成为兼具专业能力与人文关怀的为老服务人才。

3. 公共选修课

(1) 社会行政职业能力

本课程为公共选修课程，无专业限制，适合对社会行政职业能力提升感兴趣的学生。课程旨在帮助学生掌握社会行政领域的专业知识与技能，增强实践能力，提升就业竞争力。课程依据社区工作者、公务员、事业单位及企业行政能力测试大纲设计内容，涵盖行政职业能力测试的内涵、应试准备以及数量关系、言语理解与表达、判断推理、常识判断、资料分析等题型的考试内容及解题方法。教学采用线上线下相结合的方式，充分利用职教云平台等资源，组织学生在线自学、参与讨论、完成测试。线下课堂结合学习分享，答疑解惑。考核采取过程考核70%+期末考试30%的形式进行评价。

沟通能力本课程为本专业公共选修课程，没有专业限制，只要对英文口语感兴趣的学生均可选修。本课程旨在帮助学生积累地道的英文口语表达，增强英语交际能力，通过任务式课堂训练、互动式教学方法，引导学生在多媒体辅助下广泛开展相关技能训练，提升就业竞争力。教学着重于实际操作，以学生为主导，通过仿真模拟训练使学生能积极参与课堂，让学生熟悉口语句法以及口语表达方式。在完成课程后，该水平的学习者能够应用地道英语句法和表达方式进行英文表达。

(2) 专业能力进阶

该课程为公共选修课。主要涵盖管理学和人力资源管理的核心知识点，旨在帮助学生系统掌握管理学基础理论与人力资源管理的实践技能。课程内容包括管理的基本职能、组织行为学原理、人力资源规划、招聘与选拔、培训与发展、绩效管理等核心模块。通过知识点学习、复习与刷题相结合的方式，课程注重理论与实践的融合，帮助学生提升专业素养和实际操作能力。教学采用讲授与互动练习相结合的方法，帮助学生巩固知识，提高解题技巧，为未来的职业发展奠定坚实基础。

(3) 沟通能力训练

该课程为公共选修课。通过理实一体化教学模式，使学生掌握社区服务场景下的沟通理论、技巧（如倾听、非语言沟通、冲突调解）及实践方法，树立以服务对象为中心的沟通理念；能够熟练运用沟通技能完成居民需求调研、矛盾调解、团队协作及资源协调任务。课程内容涵盖沟通基础理论、典型场景模拟（如居民纠纷处理、多方协作会议）、沟通工具应用（如结构化访谈、反馈机制设计）。通过案例教学、角色扮演、小组合作与项目驱动，结合社区真实案例开展情境化训练，培养学生同理心、责任意识及高效沟通能力，助力其成为专业化、人性化的社区服务人才。

(4) 职场礼仪

该课程聚焦社区服务场景中的职业礼仪规范，培养学生树立“以人为本”的服务形象意识，掌握社区工作者在职业形象（如着装、仪态）、沟通礼仪（如居民接待、矛盾调解语言技巧）、活动组织礼仪（如社区会议、节庆活动主持）及跨群体沟通（如老年群体、特殊家庭、多元文化背景居民）中的核心技能。课程内容涵盖社区职业形象管理、居民服务场景礼仪（入户访谈、公共场合行为规范）、多方协作礼仪（与政府部门、社会组织、志愿者的沟通技巧）及文化敏感性训练。通过案例教学（典型社区纠纷案例）、情景模拟（居民

调解、志愿者培训)、角色扮演与项目实践(模拟社区活动策划与执行),强化学生专业素养、亲和力与团队协作能力,助力其成为兼具职业风范与服务温度的社区管理人才。

(四)实践教学环节

1.认识实习

该环节为实践环节,主要通过专业教师讲解专业人才培养体系、带领学生参观校企合作基地、行业专家进校宣讲、社区志愿服务等形式展开,使学生熟悉行业现状、职场环境、就业岗位、工作内容、人才需求,明确未来努力方向。学生也可利用课余时间到社区、社会组织的相关工作岗位上进行体验性、认知性岗位实习。目的是使学生能在指导教师带领下,介入真实的社区服务场景,培养社会工作专业价值理念、学习职场工作规范。主要通过参观式学习、体验式学习、短期实践锻炼、讲练结合等形式进行。第一学期实习内容为:专业人才培养体系讲解和社区、机构参观;第二学期实习内容为:参观社区、机构并体验社区、社工岗位工作,了解行业现状;第三学期参观社区、机构、物业企业熟悉职场环境和岗位工作;第四学期实习内容:以就业为导向开展参观、体验实习及就业指导和教育。

2.岗位实习

(1)课程目标

素质目标:具有甘于奉献、淡泊名利的精神,以人为本、为民服务的职业素质。知识目标:掌握智慧政务办理、智慧社区服务理论及方法等知识;掌握社区需求评估、社区活动组织与策划、社区服务项目设计与执行等知识;掌握社区社会组织管理、社区规划与营造等相关知识;掌握物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术知识。能力目标:具备组织协调、管理沟通和链接资源的能力;具备采集、分析和处理社区各类信息的能力;具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(2)主要内容:准备简历联系实习单位、进入实习单位完成机构导向报告、结合岗位要求完成岗位任务、结合岗位工作进行毕业设计、实习总结。

(3)教学要求:必须在社区、物业、养老机构及社会组织完成学习内容。需完成岗位要求的工作内容,完成毕业设计,争取实习转向就业。顶岗实习考核应由学校组织,学校、企业共同实施,以企业考核为主,对学生在实习期间的工作表现、工作质量、知识运用和技术技能掌握等情况进行考核。在顶岗实习期间接受学校和企业的双重指导,校企双方要加强对学生的工作过程控制和考核。

3.综合素质教育

综合素质教育为实践教学环节中由学生自主完成的环节,紧紧围绕立德树人根本任务,借鉴第一课堂育人模式,充分发挥第二课堂内容丰富、形式灵活的优势特点,依托思想成长、社会实践、创新创业、文体活动、志愿公益五大课程模块,帮助学生建立“专业+专长+综合素质”的知识与能力结构,鼓励和倡导学生积极参与课外学习和各类活动,培养学生创新精神和实践能力,调动学生主动性和积极性,逐步构建第一课堂和第二课堂深度融合、相辅相成的人才培养模式,促进学生全面发展,提高学生综合素质。

七、教学进程总安排

课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	课程类型	学时(学分)				考核方式		学年学期安排课时数					
					总计	理论教学	实践教学	学分	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
											1 20周	2 20周	3 20周	4 20周	5 20周	6 20周
公共基础课	1	0260055	大学语文	A	32	32	0	2.0		√	2					
	2	0260331	劳动教育(一)	B	8	4	4	0.5		√	0.5					
	3	090933	专业认知和职业素养D	A	16	16	0	1.0		√	1					
	4	120003	军事技能训练	B	112	36	76	2.0		√	6					
	5	310154	体育(一)	B	36	4	32	2.0		√	2					
	6	310163	基础英语(一)	A	64	64	0	4.0	√		4					
	7	310192	军事理论课	A	36	36	0	2.0		√	2					
	8	360034	形势与政策(一)	A	8	8	0	0.25		√	0.5					
	9	360150	国家安全教育	A	16	16	0	1.0		√	1					
	10	360151	心理素质训练	B	32	20	12	2.0		√	2					
	11	360159	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	32	28	4	2.0	√		2					
	12	360189	思想道德与法治(一)	B	32	28	4	2.0		√	2					
	13	0260324	基础英语(二)	A	64	64	0	4.0	√		2					
	14	0260332	劳动教育(二)	B	8	4	4	0.5		√	0.5					
	15	060444	法律素养与实务	B	32	16	16	2.0		√	2					
	16	081054	信息技术应用基础	B	48	24	24	3.0	√		3					
	17	081195	人工智能导论B	B	32	16	16	2.0		√	2					
	18	091029	职业生涯规划 and 就业指导D	A	16	16	0	1.0		√	1					
	19	310094	体育(二)	B	36	4	32	2.0		√	2					
	20	360035	形势与政策(二)	A	8	8	0	0.25		√	0.5					
	21	360160	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	48	40	8	3.0	√		3					
	22	360190	思想道德与法治(二)	A	16	16	0	1.0		√	1					

	23	0260194	体育(三)	B	36	4	32	2.0	√				2					
	24	0260333	劳动教育(三)	B	8	4	4	0.5	√				0.5					
	25	360036	形势与政策(三)	A	8	8	0	0.25	√				0.5					
	26	0260334	劳动教育(四)	B	8	4	4	0.5	√					0.5				
	27	360037	形势与政策(四)	A	8	8	0	0.25	√					0.5				
	28	360038	形势与政策(五)	A	8	8	0	0.25	√						0.5			
	29	360039	形势与政策(六)	A	8	8	0	0.25	√								0.5	
	小计					816	544	272	43.5				25	17	3	1	0.5	0.5
专业基础课	1	090637	管理学	B	32	16	16	2.0	√				2					
	2	090638	社会学	B	32	16	16	2.0	√				2					
	3	070058	社会调查方法	B	32	16	16	2.0	√					2				
	4	090825	人力资源管理实务	B	32	16	16	2.0	√						2			
	小计					128	64	64	8.0				4	2	2			
专业核心课	1	090969	社区管理沟通	B	32	16	16	2.0	√					2				
	2	091001	社区事务管理	B	32	16	16	2.0	√					2				
	3	090967	社区特殊人群服务	B	32	16	16	2.0	√						2			
	4	090968	社区服务方法应用	B	32	16	16	2.0	√						2			
	5	090970	智慧社区平台应用	B	32	16	16	2.0	√						2			
	6	091000	社区需求评估	B	32	16	16	2.0	√							2		
	小计					192	96	96	12.0						4	8		
专业拓展课	1	090660	社会治理创新	B	32	16	16	2.0	√					2				
	2	090829	社区新媒体策划与宣传	B	32	16	16	2.0	√						2			
	3	090919	纠纷解决实务	B	32	16	16	2.0	√						2			
	4	090937	求职就业(实训)	C	16	0	16	1.0		√							4	
	5	090938	办公软件应用(实训)	C	16	0	16	1.0		√							4	
	6	090971	社区公文写作(实训)	C	16	0	16	1.0		√							4	
	7	090981	社区新媒体文案(实训)	C	16	0	16	1.0		√							4	
	小计					160	48	112	10.0						2	4	16	
公共限选课	1	0260302	中华优秀传统文化	A	16	16	0	1.0	√				1					
	2	360172	习近平法治思想概论	A	16	16	0	1.0	√				1					
	3	0260072	音乐鉴赏	B	16	14	2	1.0	√					1				
	4	360175	改革开放史	A	16	16	0	1.0	√					1				
	5	0260195	美术鉴赏	B	16	6	10	1.0	√							1		
	小计					80	68	12	5.0					2	2	1		
专业限选课	1	090646	社会心理学	B	32	16	16	2.0	√			2						
	2	090824	个案工作实务	B	32	16	16	2.0	√				2					
	3	090972	社区活动策划与实施	B	32	16	16	2.0	√					2				
	4	090973	老年活动策划与实施	B	32	16	16	2.0	√						2			
	小计					128	64	64	8.0				2	2	2	2		
公共选修课	1	090911	沟通能力训练	B	32	16	16	2.0	√					2				
	2	090912	职场礼仪	B	32	16	16	2.0	√					2				
	3	090940	专业能力进阶	B	32	16	16	2.0	√						8			
	4	090974	社会行政职业能力	B	32	16	16	2.0	√							8		
	小计					128	64	64	8.0						4	8	8	
实践教学环节	[090988]	认识实习	C	120	0	120	4.0	√		1.5	1.5	1.5	1.5					
	[370001]	综合素质教育(第二课堂)	C	64	0	64	4.5	√		1	1	1	1	1				
	[090990]	岗位实习	C	400	0	400	14.0	√								10	10	
	[090991]	毕业设计	C	320	0	320	10.0	√								8	8	
	小计					904		904	32.5			2.5	2.5	2.5	2.5		19	18
总计					2536	948	1588	127.0			33.5	25.5	21.5	26.5	43.5	18.5		

说明:

1. 此表为课内理论教学和实践教学学时分配表。
2. 本专业总计2536学时,其中,理论教学学时数为948学时,占总教学时数的37.4%;实践教学学时数为1588学时,占总教学时数的62.6%。
3. 课程类型(单一选项):纯理论课(A类)/(理论+实践)课(B类)/纯实践课(C类)。
4. 学生在校期间,公共限选课须在《党史》《国史》《改革开放史》《社会主义发展史》《中华民族发展史》中选修一门。
5. 根据学院《综合素质教育暨“第二课堂成绩单”制度学分认定标准(试行)》规定,不再标注《综合素质教育(第二课堂)》课程学时数,学时数按照文件规定中学生具体参加活动学时数计算。

八、实施保障

(一)师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍,将师德师风作为教师队伍建设的标准。

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于25:1(不含公共课),双师素质教师占专业教师比例在90%以上,兼职教师主要来自于行业企业(社会组织)。专任教师队伍在职称、年龄等方面形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格；原则上具有社会学、社会工作、公共事业管理等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；每学期安排一定数量的老师参与行业顶岗实践锻炼。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，具备较高的专业使命感，能够较好地把握专业发展的方向，有较强的社区工作实践经验，在国内社区工作领域有一定影响力，能广泛联系行业企业，了解行业企业对社区管理与服务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力较强，组织开展教科研工作能力强；具有一定的组织能力和管理能力，能带领专业建设团队不断加强专业建设和课程建设。

4. 兼职教师

兼职教师队伍由政府主管领导、行业专家、基层社会工作者和社区工作者及物业管理工作者构成，在层次结构上体现不同管理层面特点。兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有行业相关专业技术资格；企业兼职教师要求具备大专以上学历，两年以上行业、企业工作经验；或担任单位中层管理及以上职务，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并具有网络安全防护措施。光线照明亮度符合国家卫生标准。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室

社区管理与服务专业实训室具有专业实训教学必备的硬件设备，包括多媒体教学设备、移动白板、可活动的桌椅、计算机设备；同时安装数据分析软件、个案工作技巧、小组工作技巧、社区工作技巧实训软件。校内120平米社区管理与服务综合实训室，配备智慧大屏，会谈室、接待室，能满足社区管理与服务实训情境教学需求，能够实现社区事务受理、社区活动模拟训练等实训功能。

3. 校外实训基地

选择能与本专业人才培养目标对接的城乡社区、社会组织、社工机构开展校社合作，保障专业实践教学、认知实习、跟岗实习、顶岗实习等教学活动的实施。合作方能提供专任教师企业实践和挂职锻炼岗位，企业（机构）兼职教师承担教学任务等。实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实习规章制度齐全。有能力承担部分实训项目，为学生专业技能训练和职业素质培养提供较好的软硬件条件。目前已经签订协议的校外实训基地有：北京市大兴区区委社工部、大兴区所属20个镇街（社区/村）、北京市朝阳区四海归巢社会工作事务所、北京丰台中鼎社会工作事务所、北京市石景山乐龄社会工作事务所、北京市朝阳区亚运村立德社会工作事务所、北京市大兴区众合社会工作事务所、北京融创服务有限公司、北京第一物业服务有限公司。

（三）教学资源

1. 教材选用

教材选用符合国家及北京市等有关要求，优先选用高职教育规划教材、获奖教材、教育部或行业指导委员会推荐的教材以及校企合作联合开发、具有专业特色的工学结合教材。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材评议选用机制，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。鼓励校企合作开发校本教材。禁止不合格的教材进入课堂。

2. 图书文献配备

图书馆现有纸质图书55.26万册，能满足专业建设与改革、教学科学研究、人才培养等需要，方便师生查询、参考、借阅。

3. 数字资源配备

数字资源容量累计892T，包含电子图书148.18万册、电子期刊67.26万册、学位论文854.96万册、音视频累计时长29.95万小时。资源全面覆盖了各专业课程，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学，形成了对学院教学和科研的有力文献保障。

4. 其他资源

省部级结项社区管理与服务专业资源库，国家级在建社区管理与服务专业资源库。

（四）教学方法

根据课程性质、教学内容和学生特点，教师创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，体现“做中学、学中做”。在教学理念上突出学生为本、能力为本、服务学习理念，重视教学互动，充分发挥师生双方的主动性和创造性；从教学方法上多采用体现学生主体作用，教师主导作用，重构师生关系结构的参与式教学方法。实际教学过程中，教师可选择如下方法开展教学：理论讲授、情境教学、案例教学、小组合作、项目驱动、服务学习、讨论式学习、现场实地教学等。教师充分利用信息化教学手段，采用灵活多样的教学方法，如线上线下混合式教学、多媒体辅助教学（如微课），充分利用社区管理与服务专业教学资源库各类教学资源，建立课程学习平台、网站、微信群、QQ群等；也可按教学内容，编写制作一些教学案例、试题库、技能题库等，供学生学习和训练，提高教学效果。

（五）学习评价

建立多元评价体系，实现评价主体多元、评价方法多元、评价内容多元。

1. 学习成绩评价。按照《北京政法职业学院学生学籍管理规定》，学生考核类别分为考试、考查两种，均以百分制记分。考试形式分为口试、笔试或开卷与闭卷等。考查形式分笔试、演讲、调研、报告等。成绩考核与升、留、降级紧密结合。实现评价方法多元。分析学生整体学习水平及成绩分布曲线，对超过警告线的学生与问题进行深入分析，找出原因，以利改进教学，提高教学质量。
2. 学习效果评价。对学生学习过程的评价不仅重视学习的结果，更重视学习的过程，注重过程考核，实现评价内容多元。教师可采用平时的过程性评价（如项目作业、期中考试、考勤和学习表现等）和终结性评价相结合的方式，尝试运用增值性评价对学生的学习效果进行科学合理评价，并注重及时反馈和调整，提高学生学习的时效性。
3. 学生实习环节评价。注重校企双方的综合考评，实现评价主体多元，以学生在实习过程中企业（校外指导教师）对其实际工作态度、表现、能力的综合评价为主，结合校内指导教师评价，给出科学合理成绩，提升实习效果。

（六）质量保障

1. 人才培养质量保障机制：专业成立专业教学指导委员会，按照学院相关文件要求建立长效机制，定期对教学计划、人才培养方案等与专业相关的重要问题进行讨论、审议、修订、更新。
2. 学生学业评价制度：构建基于学生社区工作职业能力培养为核心的学业评价制度，实现校内外多元主体评价，课内课外、理论实践相结合的全方位、立体化学生能力评价体系，注重学生职业道德培养、职业素质养成、职业能力提升。
3. 教学管理机制：加强和完善日常教学管理，开展学期教学检查工作，规范教学秩序，严格教学纪律，保障教学工作的规范化、程序化与标准化，努力提高教学质量。建立院系两级教学督導體系，建立教学督导制度，全面了解和督查教师教学、学生学习、教学管理及教学保障情况，并及时向有关职能部门和任课教师反馈信息、提出建议，促进良好教风、学风的形成，确保教学秩序的稳定和教学质量的不断提高。
4. 教科研工作机制：加强教研室教研教改活动，及时贯彻落实学院教育教学有关要求，对存在问题及时整改。
5. 毕业生跟踪反馈机制：加强专业整改，通过面向行业、企业（用人单位）和毕业生的专业调研，科学分析形成诊断报告，不断发现专业建设和人才培养中存在的不足、矛盾和问题，着力整改，不断提高办学水平。
6. 社会评价机制：建立教学质量综合评价体系，通过行业评议和社会评教机制、毕业生跟踪机制，充分利用监控、反馈、评价等得到的信息，认真分析，改进教学方法和教学内容，加强专业建设，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生在规定年限内，修完教育教学计划规定内容，德、智、体、美、劳达到毕业要求。

主撰人：付丽娟

审核人：王奇峰

联系方式：89269615

联系方式：89269616